



La tranquilidad de nuestros clientes es lo primero

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Le presentamos una serie de medidas para que su única preocupación durante las vacaciones sea disfrutar al máximo.

Las siguientes medidas han sido aplicadas en base a las recomendaciones del Ministerio de Sanidad.

MEDIDAS GENERALES

- Nuestros empleados han recibido formación en medidas preventivas de Covid-19, disponiendo de equipos de protección necesarios en cada momento. Cada trabajador firma una declaración responsable en la cual, cumple con las medidas y recomendaciones.
- Hemos reducido los aforos en SPA - zona wellness, restaurante y terraza.
- En cuanto a la PISCINA, se realizan tres desinfecciones al día. El aforo permitido es del 75% rogamos respeten las medidas de distanciamiento y límite de aforo mediante reservas.
- Se recomienda el uso de escaleras aunque se permite el uso de ascensores para una sola persona o grupo de familia conveniente.
- Hemos dotado las zonas más transitadas con gel desinfectante.
- Hemos instalado en las zonas más vulnerables pantallas de seguridad con material metacrilato.
- Hemos puesto al servicio del cliente la posibilidad de desayunar en la terraza de la habitación.
- Conservamos el Buffet de desayuno para seguir manteniendo nuestra amplia oferta, reforzando las medidas sanitarias, con el uso de guantes obligatorio para cada uso y respetando los aforos.
- Hemos eliminado parte de la decoración para facilitar el servicio de limpieza de habitaciones y zonas comunes.
- Acceso al gimnasio limitado a dos personas desinfectando la maquinaria después de su uso.
- Todos los tratamientos en el espacio Wellness serán realizados con guantes y mascarilla.
- Han quedado señalizadas físicamente todas las normas a seguir, así como su publicación en nuestra web.
- Es necesario el sistema de reservas en las distintas áreas del hotel.
 - **RESTAURANTE:** CONSULTAR NUEVA NORMATIVA RESTAURANTE
 - **WELLNESS & SPA** (9:00 a 21:00); JACUZZI CERRADO
 - **PISCINA** (10:00 a 14:00); (17:00 a 21:00)

“Se ruega máxima puntualidad para garantizar un buen servicio”

- Agradeceríamos utilizar nuestro sistema de FAST CHECK IN para evitar las posibles colas o aglomeraciones en las zonas comunes del hotel.
- En cuanto a las medidas de prevención en las playas, deben saber que se ha producido una división de las mismas en 3 franjas: la zona activa, es decir, la orilla, se destinará a paseo y tendrá una anchura de 5-6 m para garantizar la distancia. La zona intermedia o de reposo para colocar toallas, sombrillas o hamacas y por último, la zona de resguardo, aquella en la que se permitirá el juego y la práctica deportiva. También destacar que habrán paneles informativos sobre estas prácticas.

Para recibir más información actualizada de nuestras playas le recomendamos accedan a la siguiente página web : <http://www.denia.net/> (EXPLORA-PLAYAS-PLAYAS Y SERVICIOS-PLAYAS SEGURAS).

- Hemos incorporado pulseras individualizadas a nuestro sistema de apertura de puertas para el cliente que así lo solicite, asegurando su desinfección entre estancias.

Muchas gracias por su comprensión